Information

zum Verpflegungsangebot und zum Internetbestellsystem

Mensa: Zähringerplatz 1

Theodor-Heuss-Realschule
Zähringerplatz 1
78464 Konstanz

Gemeinschaftsschule Gebhard – Campus 2
Zähringerplatz 1
78464 Konstanz

Grundschule Petershausen
Zähringerplatz 1
78464 Konstanz

apetito catering

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Lehrerinnen und Lehrer,

wir freuen uns, dass wir die Mensa Ihrer Einrichtung bewirtschaften dürfen und möchten Sie über die Bestellung und Bezahlung unseres Menüangebots informieren. Ganz bequem von Zuhause können Sie sich anmelden, einfach und flexibel Ihr Menü bestellen, Ihre Rechnungen einsehen oder übersichtlich Ihren Kontostand prüfen. Zahlreiche Informationen rund um Ihre Menübestellungen sind dort schnell und tagesaktuell abrufbar.

Wie registriere ich mich?

1. Bitte rufen Sie die Seite www.apetito-catering.de/Schulen-und-kitas auf und wählen Sie das „Bestell- und Abrechnungssystem" aus. Oder verwenden Sie nebenstehenden QR-Code.

2. Klicken Sie auf „Registrieren" und folgen Sie den Hinweisen im Registrierungsformular.

Ihr Registrierungscode: PAH2P7EL

3. Bitte merken Sie sich das bei der Registrierung vergebene Passwort. Sie benötigen dieses Passwort für den Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich im Bestell- und Abrechnungssystem.

4. Öffnen Sie Ihr Mailprogramm.
Sie erhalten eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse indem Sie den in der Mail angegebenen Link anklicken.

5. Danach erhalten Sie eine weitere E-Mail mit Ihrer Kundennummer.
Zusammen mit dem bereits vergebenen Passwort haben Sie jetzt den Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich im Bestell- und Abrechnungssystem.

6. Den apetito-Chip für die Essenausgabe erhalten Sie per Post innerhalb von 3 Wochen nach der Registrierung.

Keinen Internetzugang?

Sollten Sie keinen Internetzugang haben, rufen Sie uns gerne an. Die Telefonnummer finden Sie in der Fußzeile. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Unser Bestell- und Abrechnungssystem

→ *Weiter auf der nächsten Seite* →

apetito catering B.V. & Co. KG • Admin. Schulen und Kindertagesstätten • Bonifatiusstraße 305 • 48432 Rheine
Service-Nummer: 05971 801 6222 • Fax: 05971 801 6223 • Email: abrechnung@apetito.de
Servicezeiten: Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr • Anrufbeantworter erreichbar: 24 Stunden
Bankverbindung bei der Stadtsparkasse Rheine: IBAN: DE45 4035 0005 0000 0521 00 • BIC: WELA DED1 RHN
Version 16-17-01 • 804704 • Stand 31.07.19

Wie bestelle und bezahle ich mein Menü?

- Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Online - Kundenkonto (Vorkasse). Überweisen Sie dazu bitte einen Geldbetrag auf das in der Fußzeile angegebene Bankkonto von apetito catering.

  Wichtig: Bitte geben Sie auf jeder Überweisung die Kundennummer, den Vornamen und den Nachnamen des Tischgastes an. Bitte beachten Sie die Banklaufzeiten. Sobald das Geld auf Ihrem Online-Kundenkonto gebucht ist, können Sie bestellen.

  Tipp: Guthabenwarngrenze: Richten Sie sich eine Guthabenwarngrenze im Online-Kundenkonto ein. So erhalten Sie per Email eine Information, wenn die Guthabenwarngrenze unterschritten wird.

- Bestellen, Umbestellen und Abbestellen können Sie im Bestell- und Abrechnungssystem bis zum Versorgungstag um 09:30 Uhr.

  Tipp: Dauerbestellfunktion: Über den Menüpunkt „Dauerbestellung" können Sie einen Zeitraum für die Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird der Tischgast an vorgegebenen Tagen mit Essenangebot mit dem gewählten Menü zum Essen angemeldet, sofern das Kundenkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfristen können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellungsfunktion vorbestellten Menüs, abbestellen oder durch andere Menüs ersetzen.

Was kostet mein Menü?

Wir haben den Auftrag, bis auf Widerruf folgende Menüpreise mit Ihnen abzurechnen:

Menü	Menü A	Menü B	Menü C	Menü D	Dessert	Beilagensalat
Schüler*	3,02 €	2,88 €	2,56 €	2,82 €	0,38 €	0,36 €
Personal*	4,02 €	3,88 €	3,56 €	3,82 €	0,38 €	0,36 €

*Stand der Preisinformation siehe Fußzeile. Vorrangig gilt der bei der Bestellung im Bestell- und Abrechnungssystem ausgewiesene Tischgastpreis des jeweiligen Menüs. Bei Beauftragung eines veränderten Preises für die Menüs verliert diese Preisinformation ihre Gültigkeit.

Zuschüsse zum Essengeld (auch BuT), die Ihnen bewilligt wurden und uns gegenüber nachgewiesen sind, werden berücksichtigt. Voraussetzung hierfür ist jedoch die Einigung zwischen Zuschussgeber und apetito catering über die Einzelheiten der Abwicklung. Eine rückwirkende Berücksichtigung von Zuschüssen ist ausgeschlossen.

Servicekosten

Einrichtung und Ausgabe Chip:	3,00 €
Einrichtung und Ausgabe Ersatzchip:	5,00 €
Kosten für Belegversand:	2,98 €
➢ Bereitstellung in Ihrem Online-Kundenkonto:	kostenfrei

Anforderungen von zusätzlichen Unterlagen nach Aufwand.

Und nun kann es losgehen!

Das Team von apetito catering wünscht einen Guten Appetit.